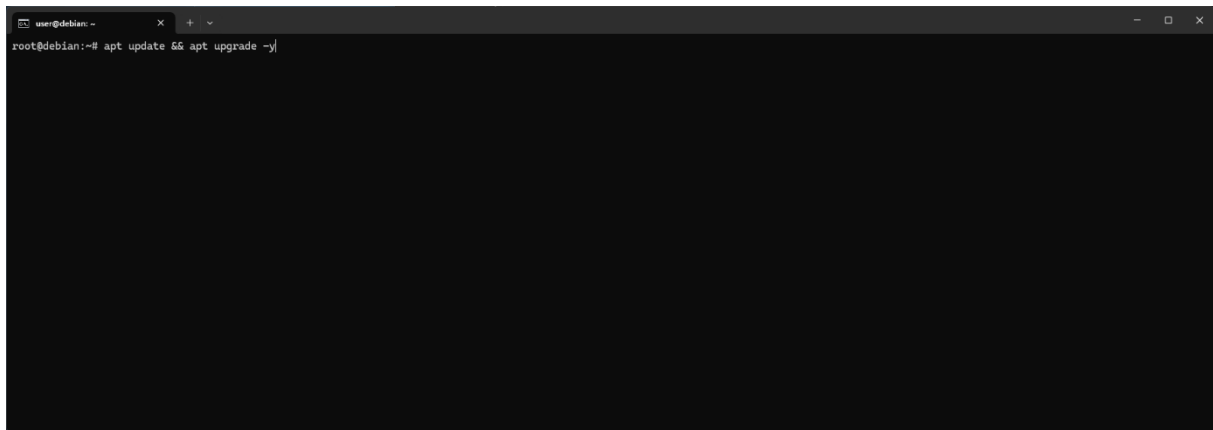


Installation et configuration de GLPI

1. Mettre à jour la liste des paquets et installer les dernières mises à jour de sécurité et corrections disponibles sur la machine Debian.

`apt update && apt upgrade -y`



```
user@debian: ~  
root@debian:~# apt update && apt upgrade -y
```

2. Installer les composants nécessaires :
 - Apache2 (serveur web),
 - MariaDB (base de données),
 - PHP et ses extensions (langage utilisé par GLPI),
 - wget et unzip (pour télécharger et extraire GLPI).

`apt install apache2 mariadb-server php php-mysql php-gd php-curl php-ldap php-xml php-mbstring php-zip php-bz2 php-intl libapache2-mod-php unzip wget -y`

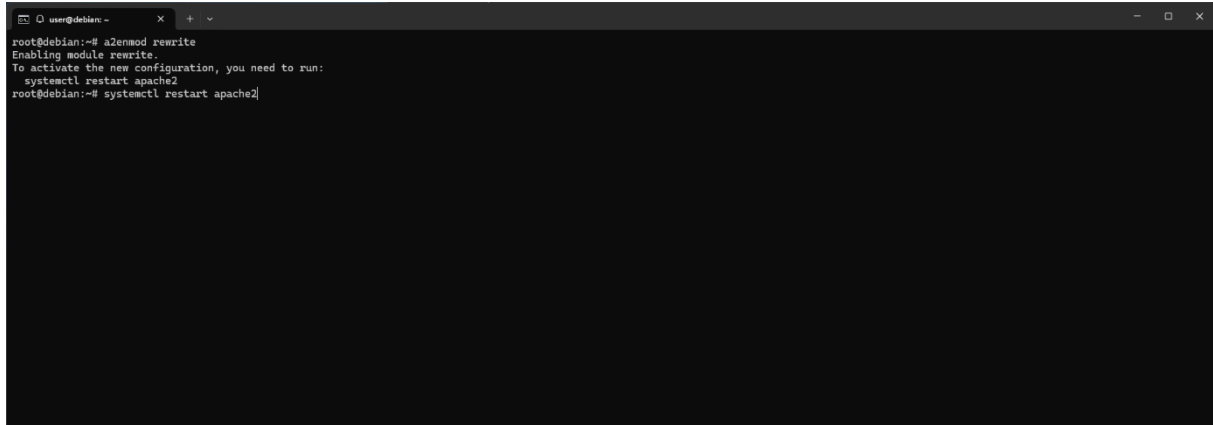


```
user@debian: ~  
root@debian:~# apt install apache2 mariadb-server php php-mysql php-gd php-curl php-ldap php-xml php-mbstring php-zip php-bz2 php-intl libapache2-mod-php unzip wget -y
```

3. Activer le module rewrite d'Apache (nécessaire pour GLPI) et redémarrer le service Apache pour appliquer les changements.

a2enmod rewrite

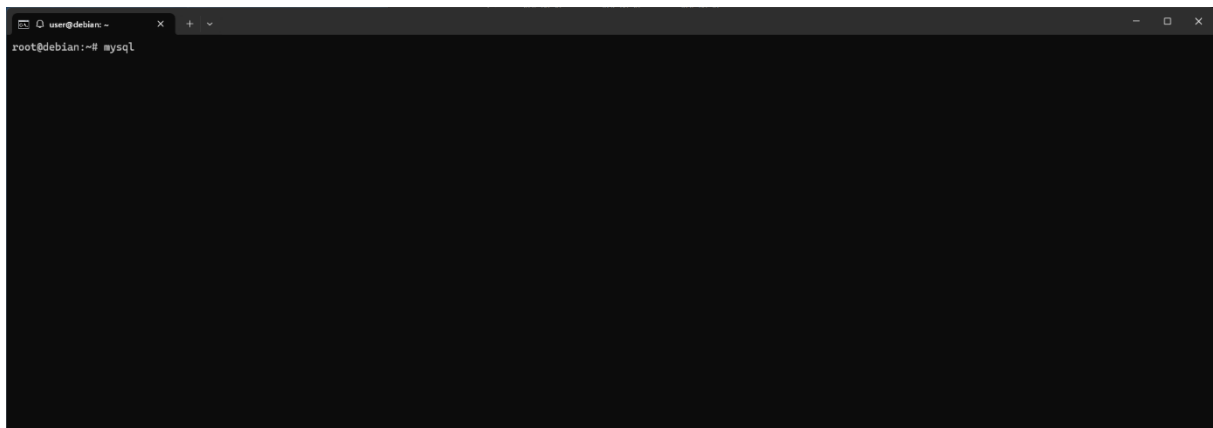
systemctl restart apache2



```
root@debian:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl restart apache2
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

4. Se connecter à la console MariaDB/MySQL pour préparer la base de données destinée à GLPI.

mysql



```
root@debian:~# mysql
```

5. Créer une base de données glpi, ajouter un utilisateur glpiuser avec mot de passe sécurisé, attribuer tous les droits sur la base, puis quitter MySQL.

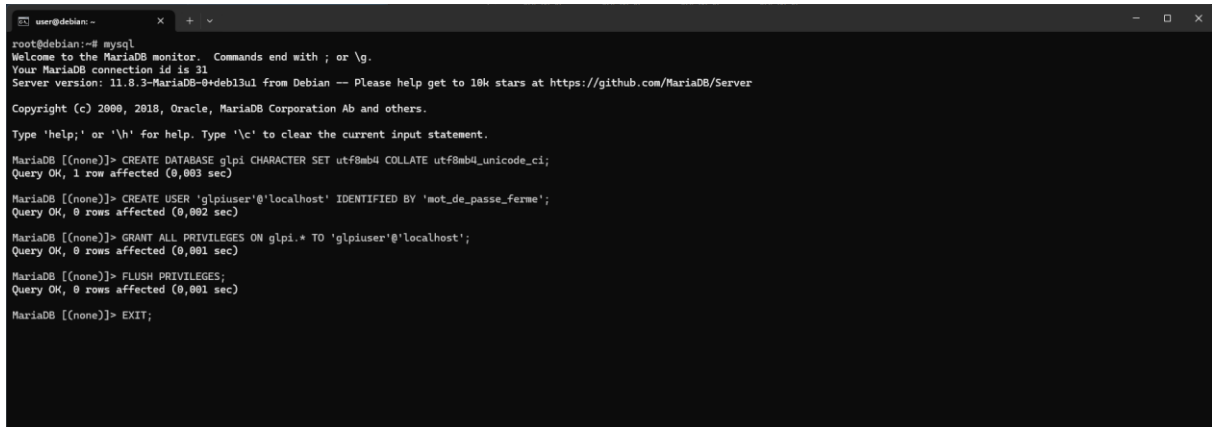
```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

```
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mot_de_passe_ferme';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

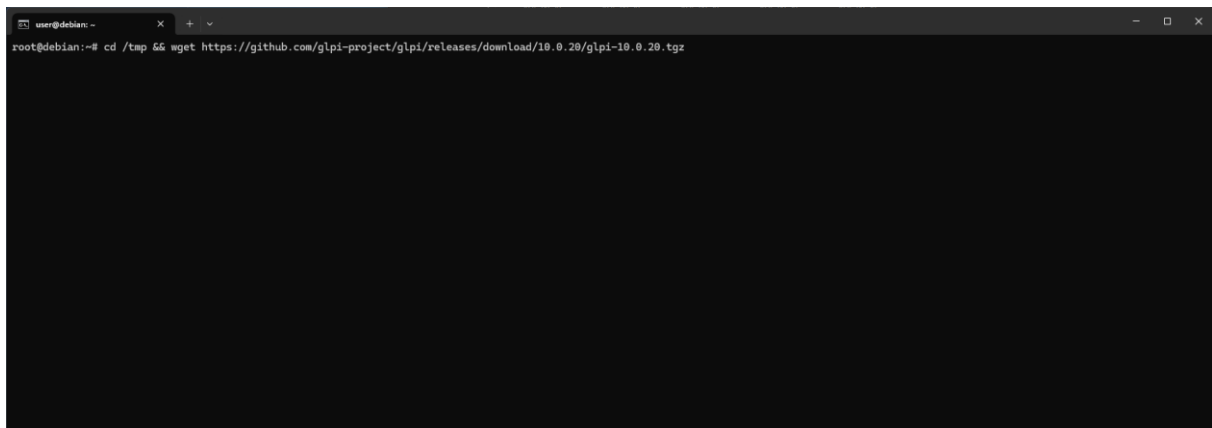
```
EXIT;
```



```
user@debian: ~  
root@debian:~# mysql  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 31  
Server version: 11.8.3-MariaDB-0+deb13u1 from Debian -- Please help get to 10k stars at https://github.com/MariaDB/Server  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;  
Query OK, 1 row affected (0,003 sec)  
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mot_de_passe_ferme';  
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)  
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)  
MariaDB [(none)]> EXIT;
```

6. Télécharger l'archive GLPI (ici version 10.0.20) depuis le site officiel glpi-project.org

```
cd /tmp && wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz
```



```
user@debian: ~  
root@debian:~# cd /tmp && wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz
```

7. Extraire le contenu de l'archive GLPI dans le dossier courant.

```
tar xvf glpi-10.0.20.tgz
```

```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# tar xvf glpi-10.0.20.tgz |
```

8. Déplacer le dossier GLPI dans le répertoire `/var/www/html/` afin qu'Apache puisse le servir comme site web.

```
mv glpi /var/www/html/
```

```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# mv glpi /var/www/html/
```

9. Attribuer les droits au compte `www-data` (utilisateur du serveur Apache) pour permettre à GLPI de fonctionner correctement.

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

10. Créer un fichier de configuration Apache pour déclarer GLPI comme un site web.

`nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf`

```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

11. Définir la configuration du site GLPI :

- Spécifier le nom du serveur (ServerName),
- Indiquer que le dossier public est le point d'entrée,
- Autoriser la réécriture d'URL pour le bon fonctionnement de l'application.

```
<VirtualHost *:80>
```

```
ServerName glpi.votre-domaine.fr
```

```
DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
```

```
<Directory /var/www/html/glpi/public>
```

Require all granted

AllowOverride All

RewriteEngine On

Support pour passer les headers Authorization si besoin

RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)\$

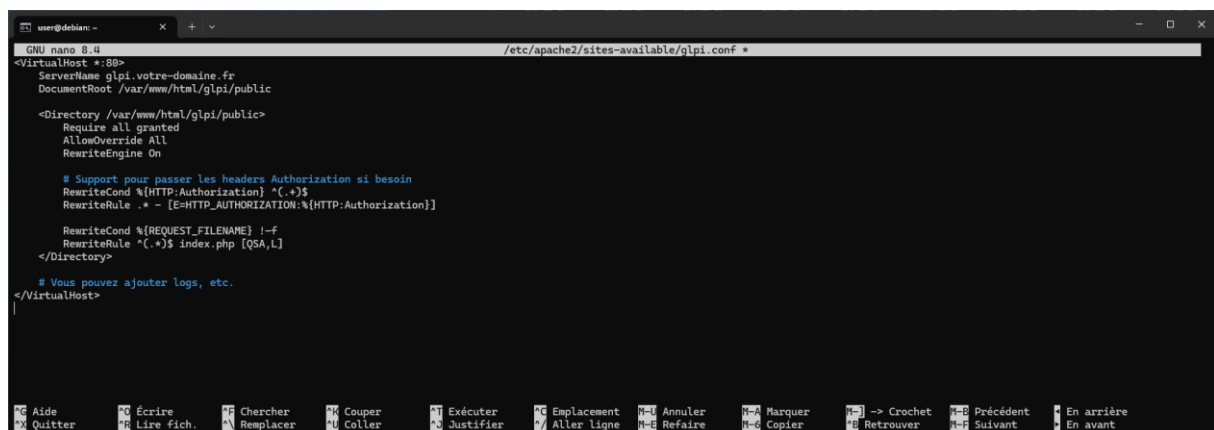
RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f

RewriteRule ^(.*)\$ index.php [QSA,L]

</Directory>

</VirtualHost>



```
GNU nano 8.4 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf *
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi.votre-domaine.fr
  DocumentRoot /var/www/html/glpi/public

  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    Require all granted
    AllowOverride All
    RewriteEngine On

    # Support pour passer les headers Authorization si besoin
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>

  # Vous pouvez ajouter logs, etc.
</VirtualHost>
```

12. Activer le site GLPI dans Apache et recharger le service pour prendre en compte la configuration.

a2ensite glpi.conf

systemctl reload apache2

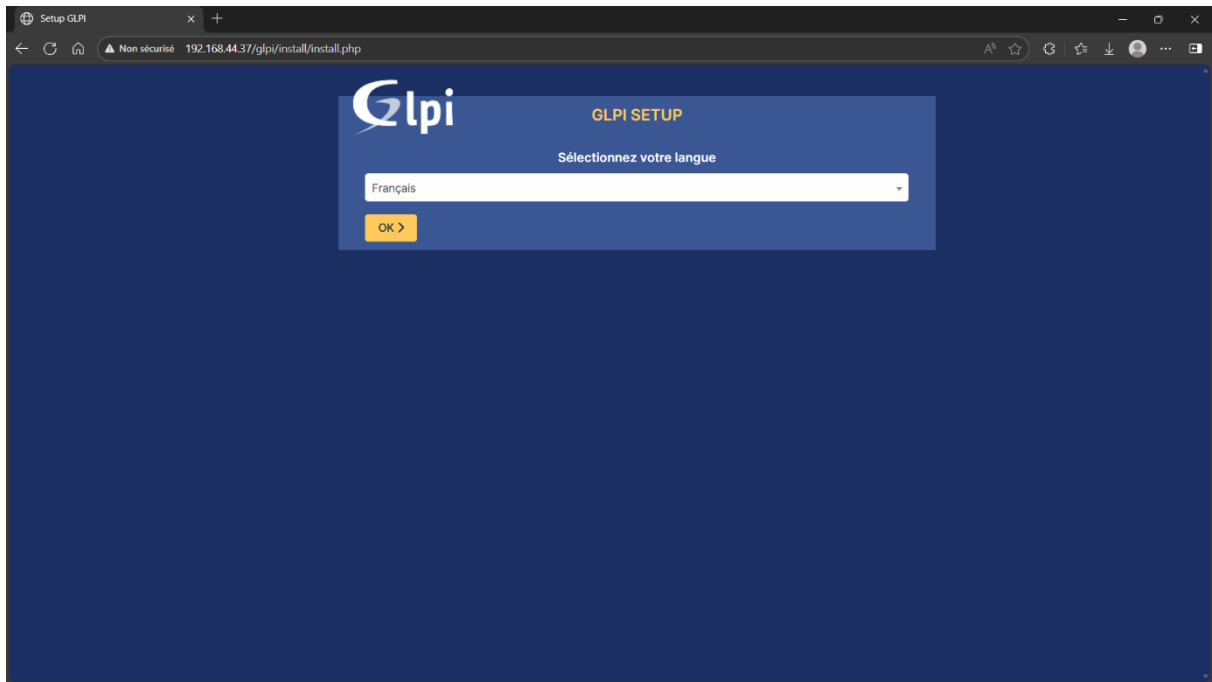
```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# a2ensite glpi.conf  
Enabling site glpi.  
To activate the new configuration, you need to run:  
systemctl reload apache2  
root@debian:/tmp# systemctl reload apache2
```

13. Afficher l'adresse IP de la machine Debian pour ensuite accéder à GLPI depuis un navigateur avec : http://ADRESSE_IP/glpi

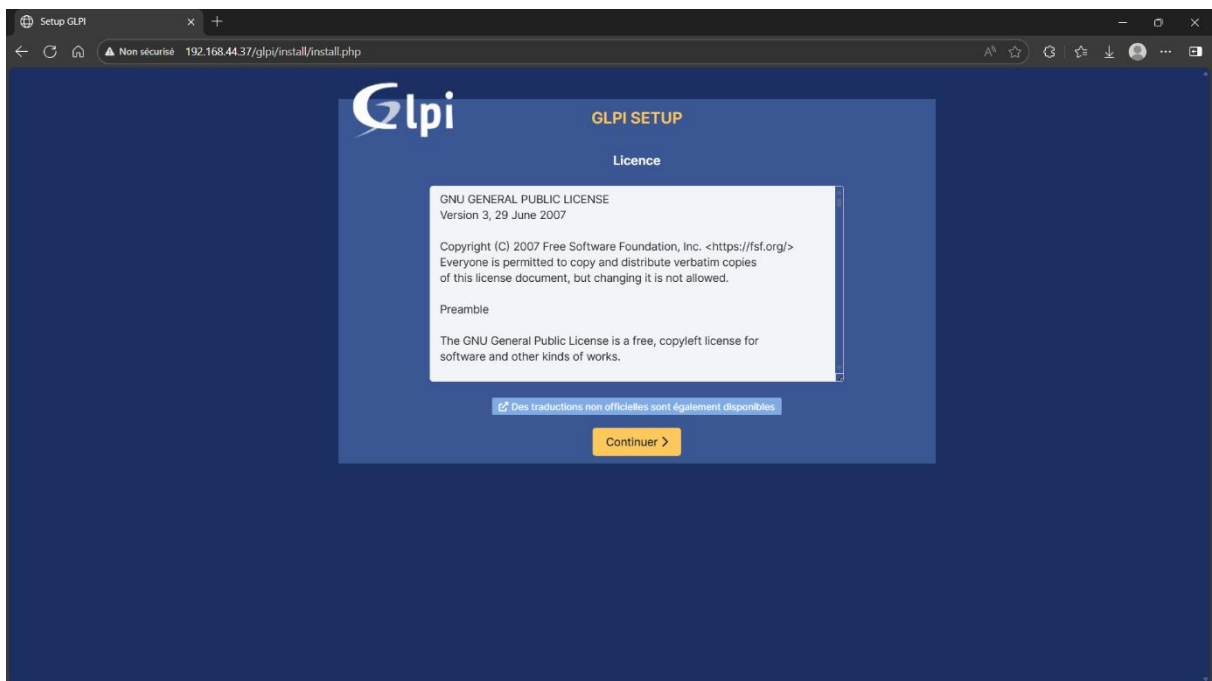
ip a

```
user@debian: ~  
root@debian:/tmp# ip a  
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000  
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00  
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo  
        valid_lft forever preferred_lft forever  
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute  
        valid_lft forever preferred_lft forever  
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000  
    link/ether 08:0c:29:f9:c7:0e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff  
    altname enp2s1  
    altnamename enx00c29f9c70e  
    inet 192.168.0.27/24 brd 192.168.0.255 scope global dynamic noprefixroute ens33  
        valid_lft 1760sec preferred_lft 1535sec  
    inet6 fe80::e90c:d7e4:3e64:bd45/64 scope link  
        valid_lft forever preferred_lft forever  
root@debian:/tmp#
```

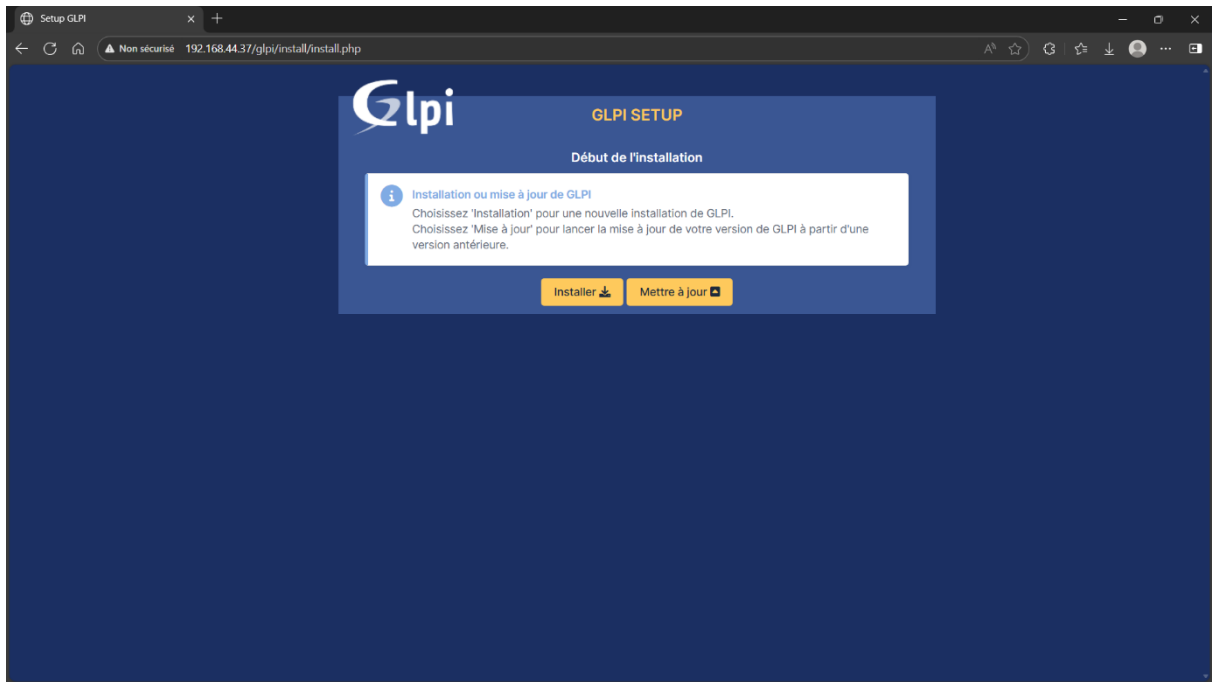
14. Accéder à la page de GLPI SETUP et cliquer sur OK pour démarrer l'installation.



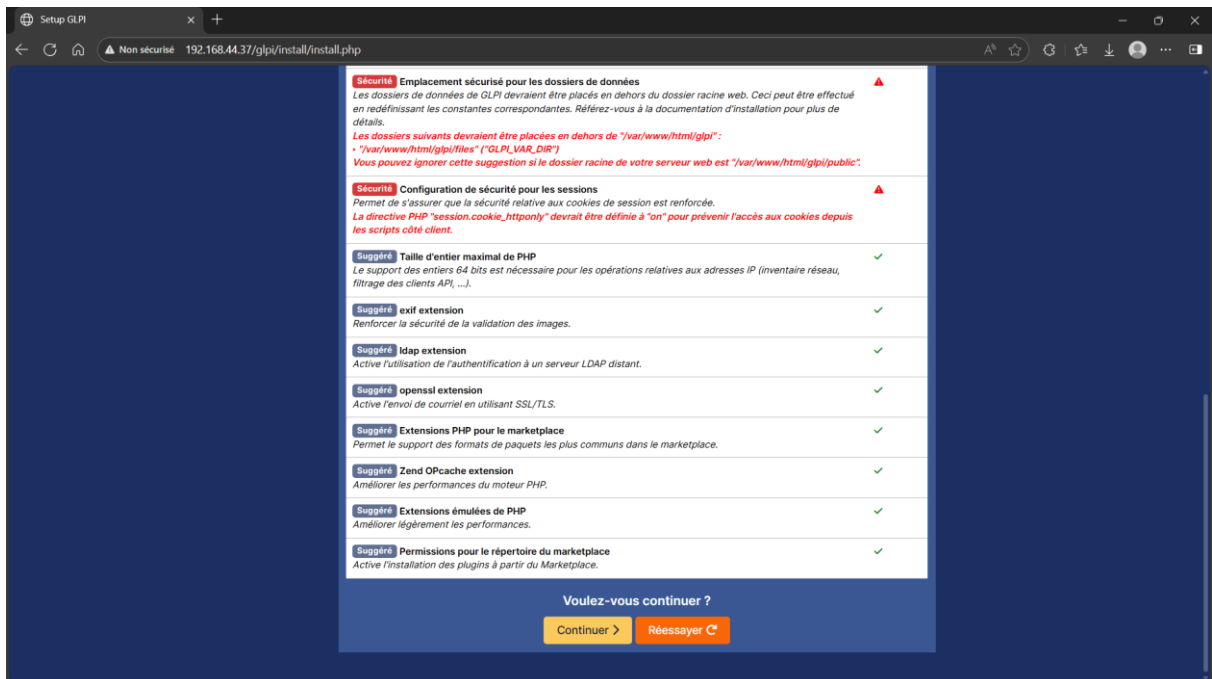
15. Cliquer sur Continuer pour passer à l'étape suivante de l'installation.



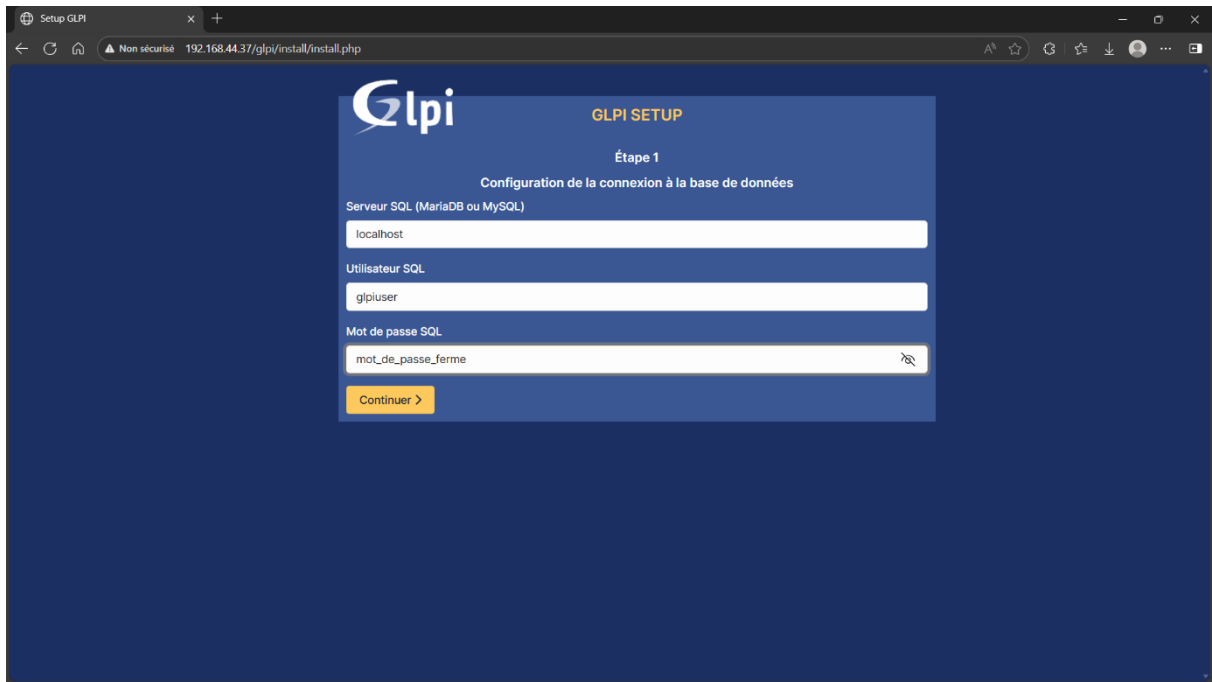
16. Cliquer sur Installer pour lancer l'installation de GLPI.



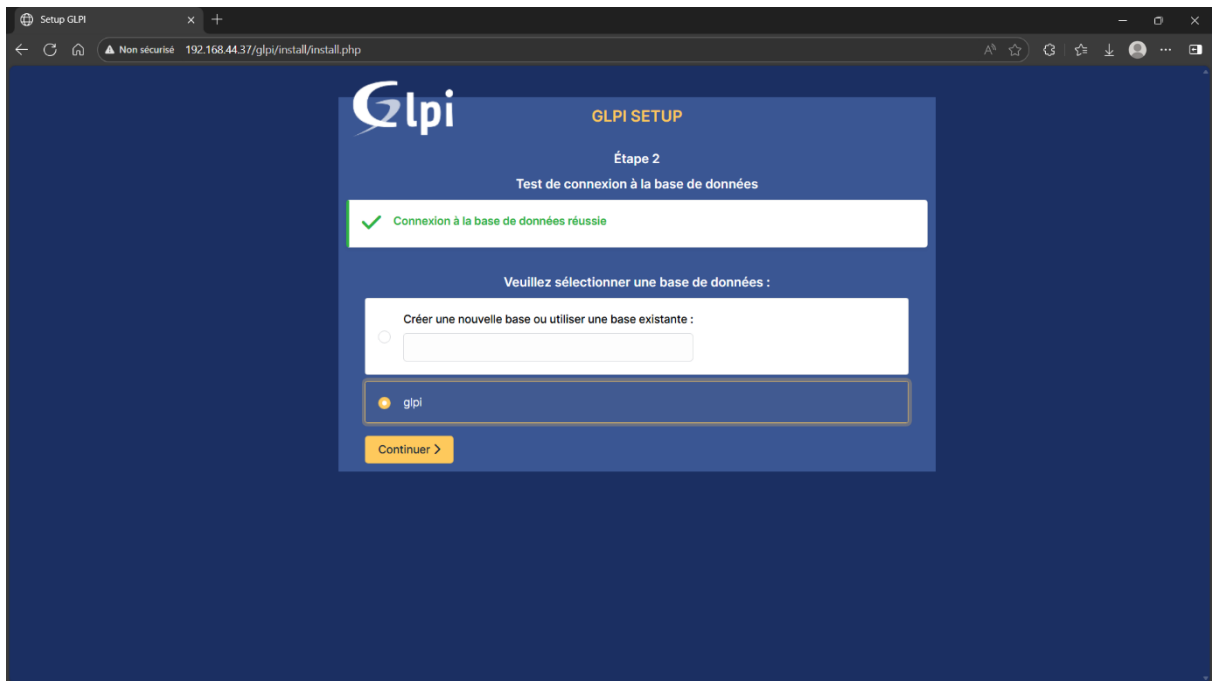
17. Vérifier les recommandations de sécurité et les suggestions affichées, puis cliquer sur Continuer en bas de la page.



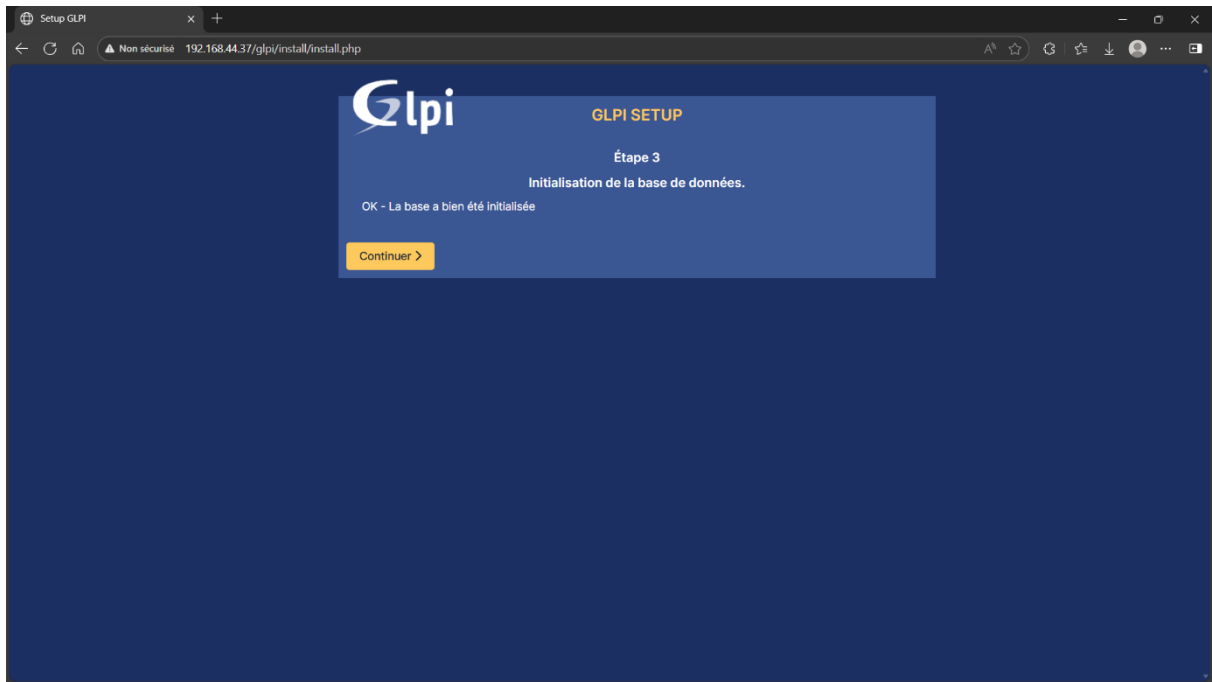
18. Remplir les informations de connexion à la base de données : serveur SQL (localhost), utilisateur (glpiuser) et mot de passe associé.



19. Choisir une base existante ou créer une nouvelle base GLPI pour stocker les données, puis continuer.



20. Cliquer sur Continuer pour passer à l'étape suivante après avoir configuré la base.



21. Accepter ou refuser la collecte des données statistiques selon le souhait, puis cliquer sur Continuer.



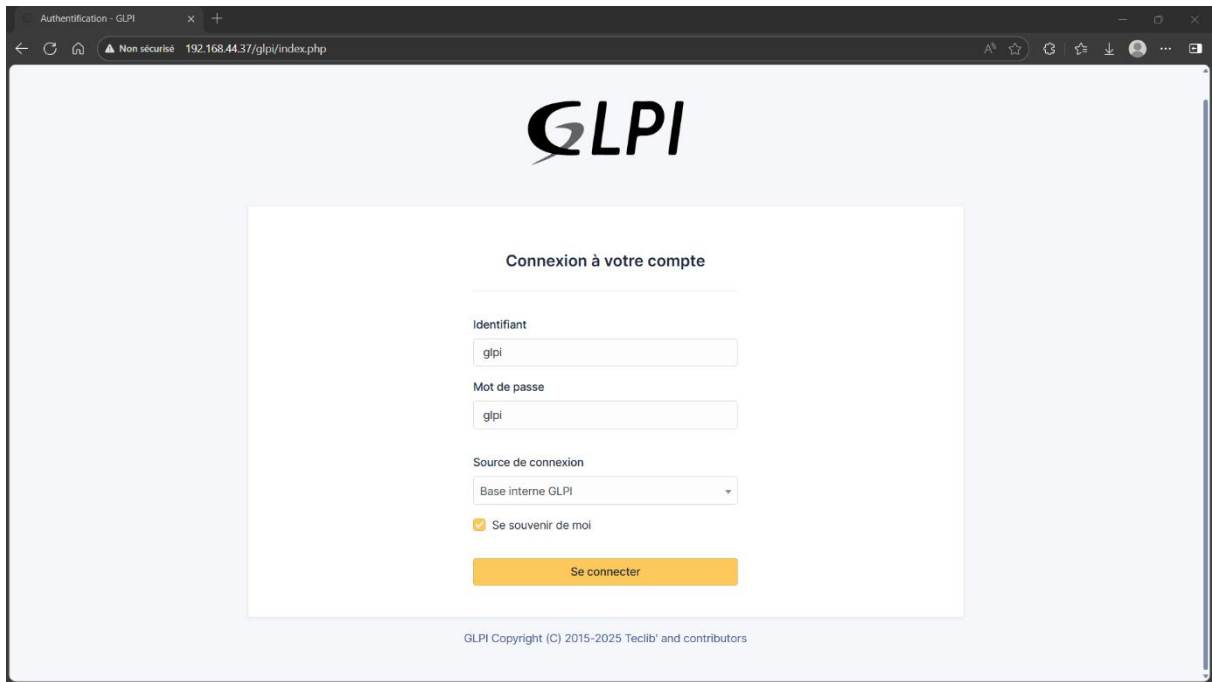
22. Cliquer sur Continuer pour finaliser les dernières étapes de l'installation.



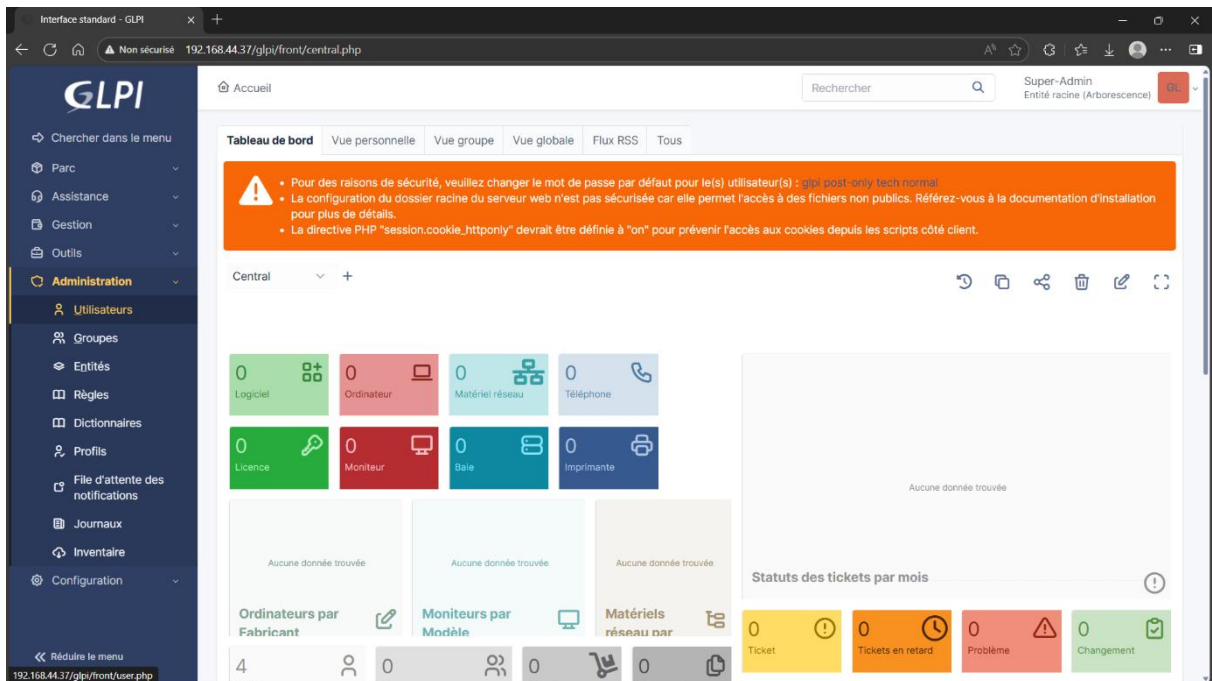
23. Cliquer sur Utiliser GLPI pour accéder à l'interface principale après l'installation.



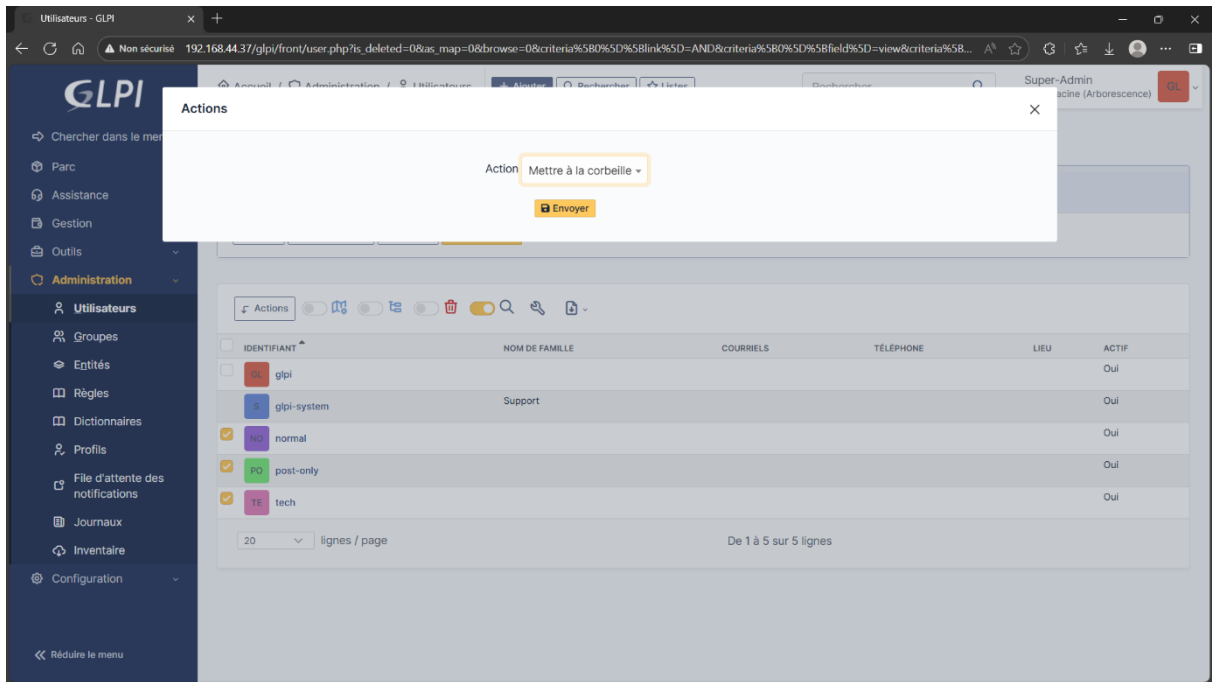
24. Saisir l'identifiant et le mot de passe de l'administrateur par défaut, puis cliquer sur Se connecter.



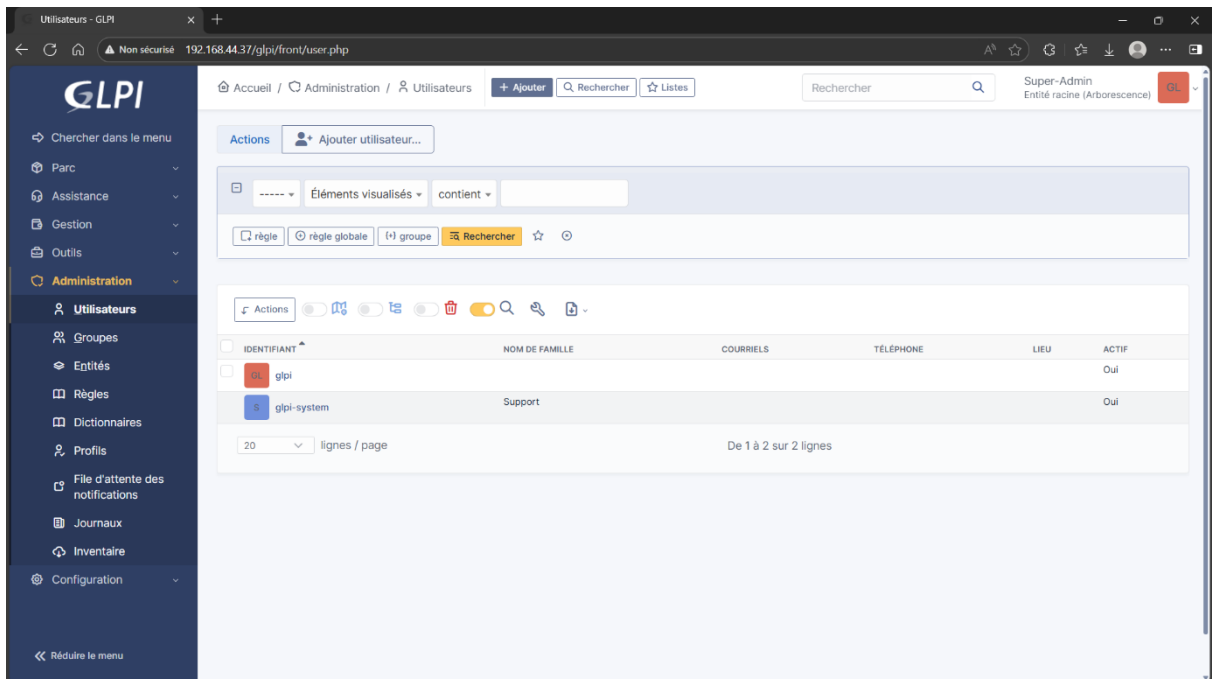
25. Accéder au menu Administration, puis cliquer sur Utilisateurs pour gérer les comptes GLPI.



26. Sélectionner les utilisateurs par défaut (normal, tech, post-only), choisir l'action Mettre à la corbeille, puis cliquer sur Envoyer pour supprimer les comptes inutiles.



27. Cliquer sur Ajouter un utilisateur pour créer un nouveau compte GLPI.



28. Remplir le formulaire pour créer l'utilisateur user1 :

- Identifiant : user1
- Mot de passe : (à définir)
- Profil : Self-service (utilisateur normal)
- Puis cliquer sur Ajouter pour enregistrer le compte.

Utilisateur - Nouvel élément - GLPI

Non sécurisé 192.168.44.37/glpi/front/user.form.php

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GLPI

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif

Courriels +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Catégorie

Commentaires

Habilitation Récursif

Utilisateur - Nouvel élément - GLPI

Non sécurisé 192.168.44.37/glpi/front/user.form.php

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GLPI

Nouvel élément - Utilisateur

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif

Courriels +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Catégorie

Commentaires

Habilitation Récursif

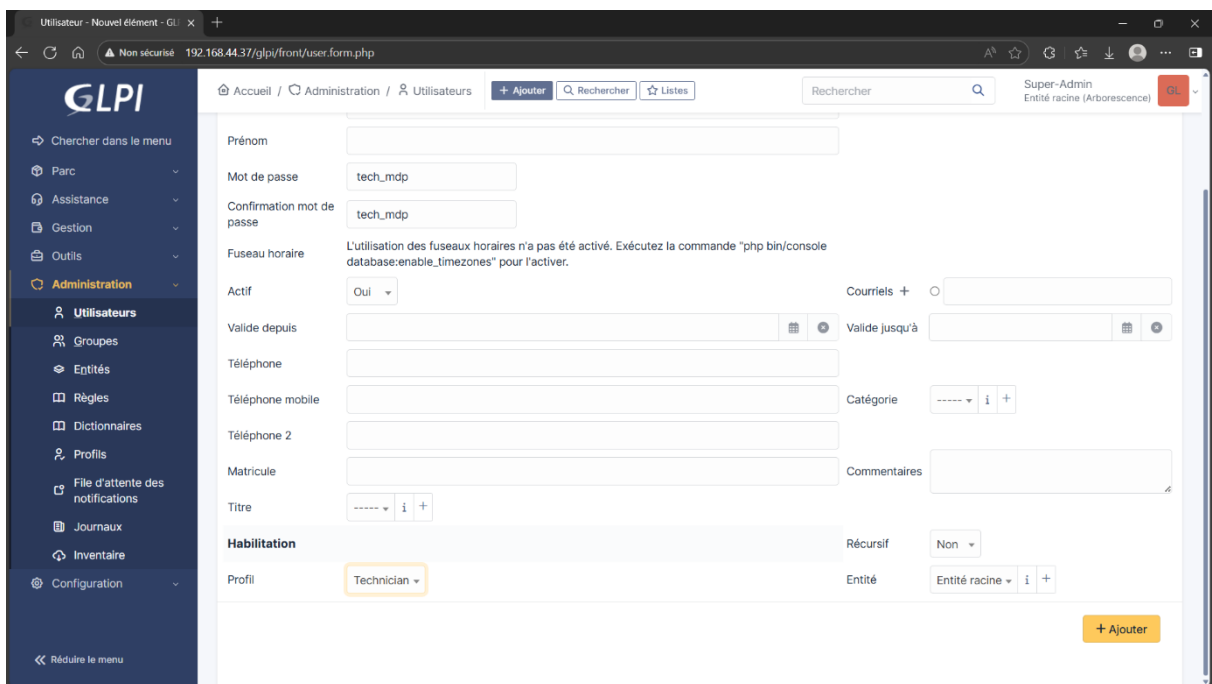
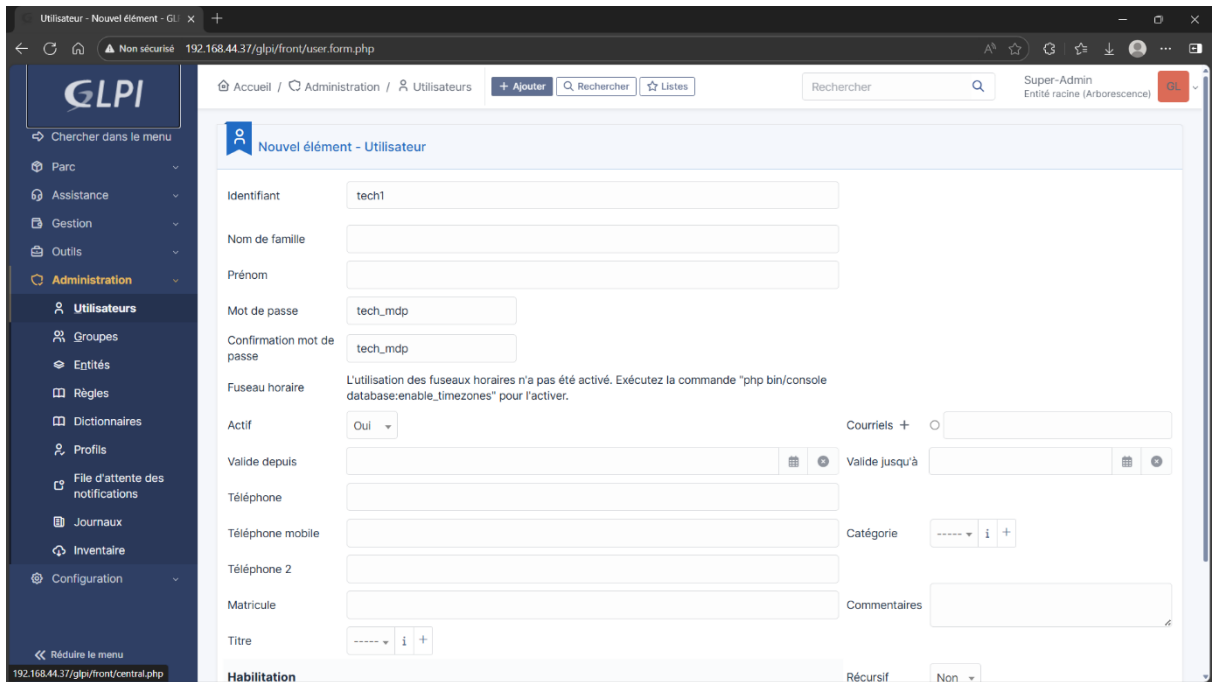
Profil

Entité

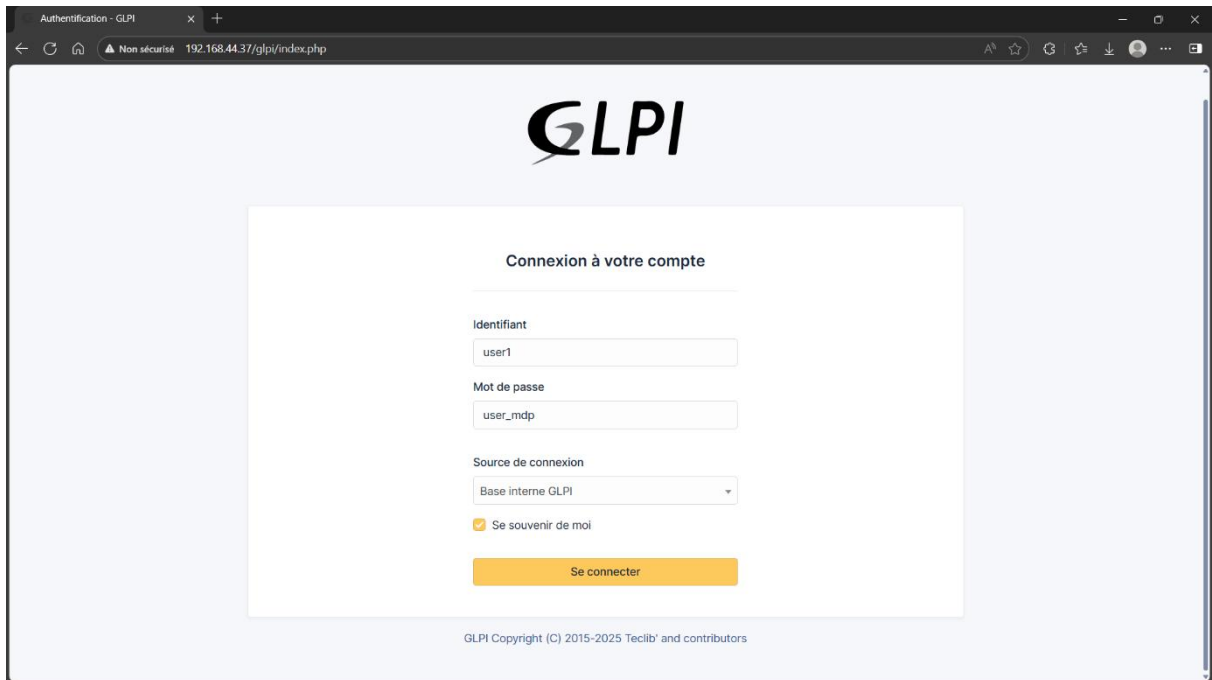
+ Ajouter

29. Remplir le formulaire pour créer l'utilisateur tech1 :

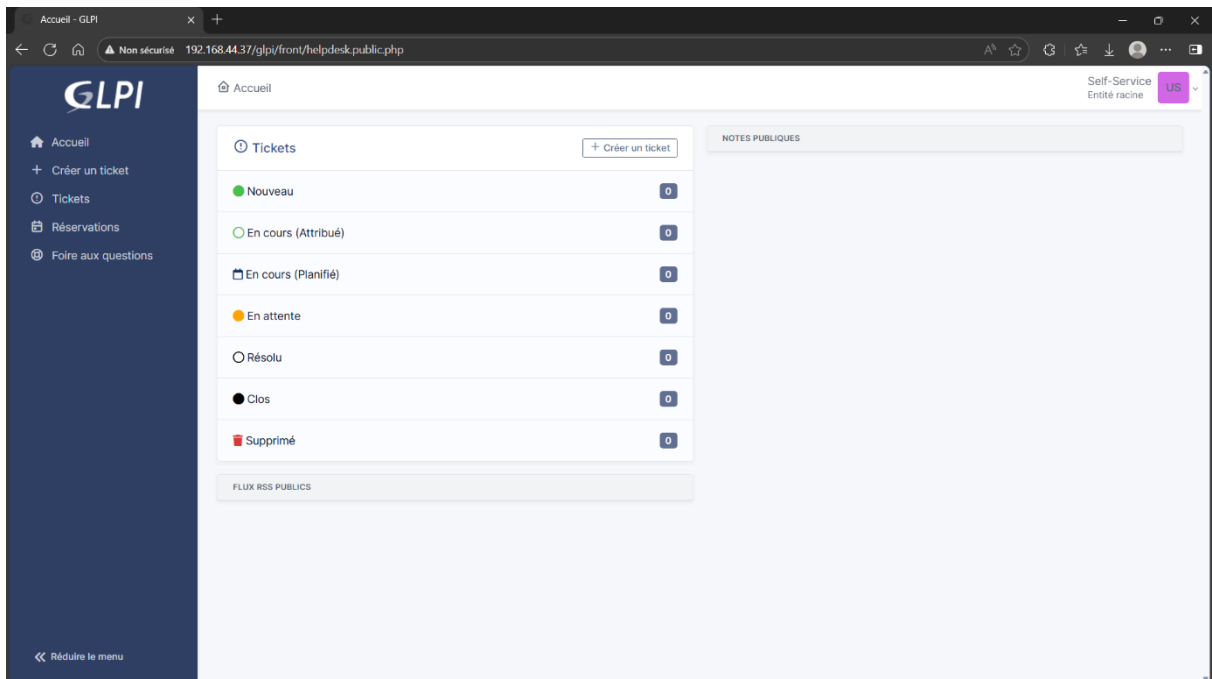
- Identifiant : tech1
- Mot de passe : (à définir)
- Profil : Technicien
- Puis cliquer sur Ajouter pour enregistrer le compte.



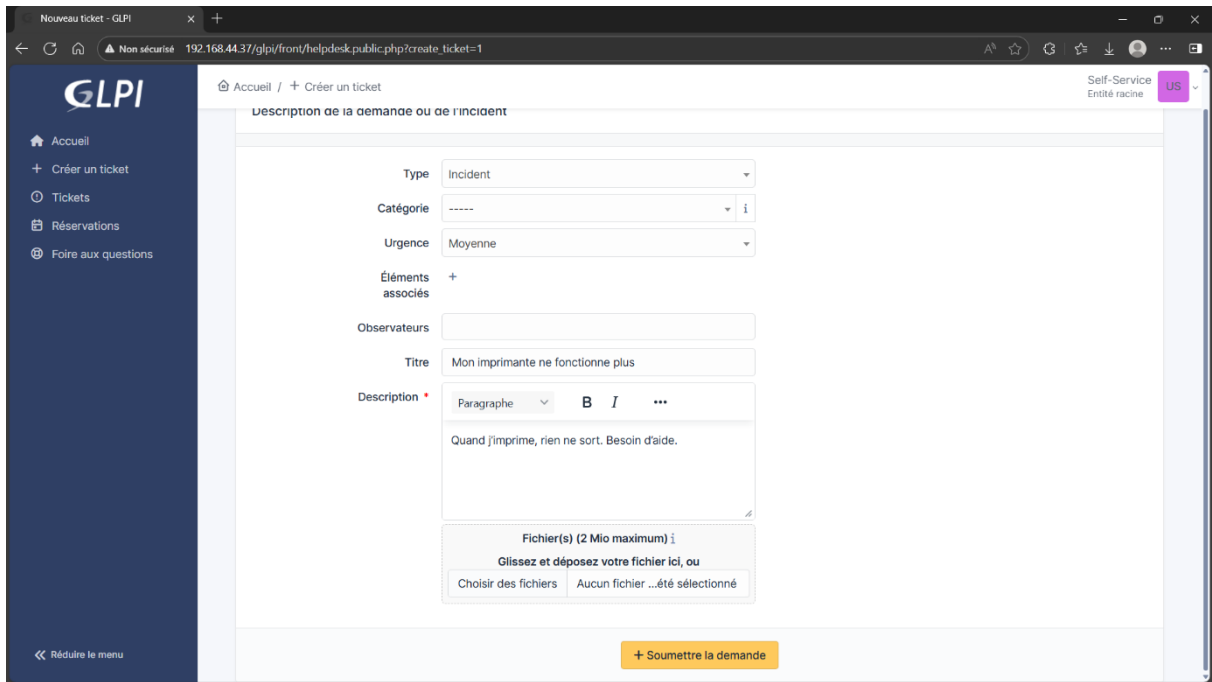
30. Se déconnecter de l'administrateur et se connecter avec le compte user1.



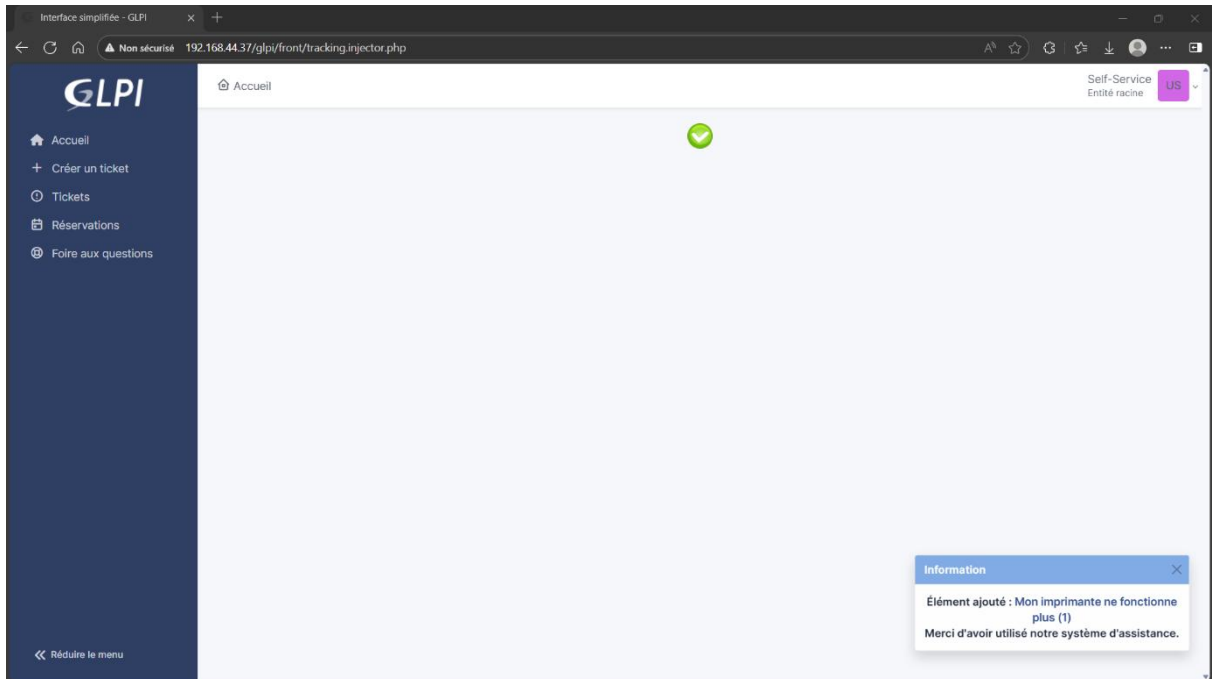
31. Cliquer sur Créer un ticket depuis la page d'accueil pour signaler un incident ou une demande.

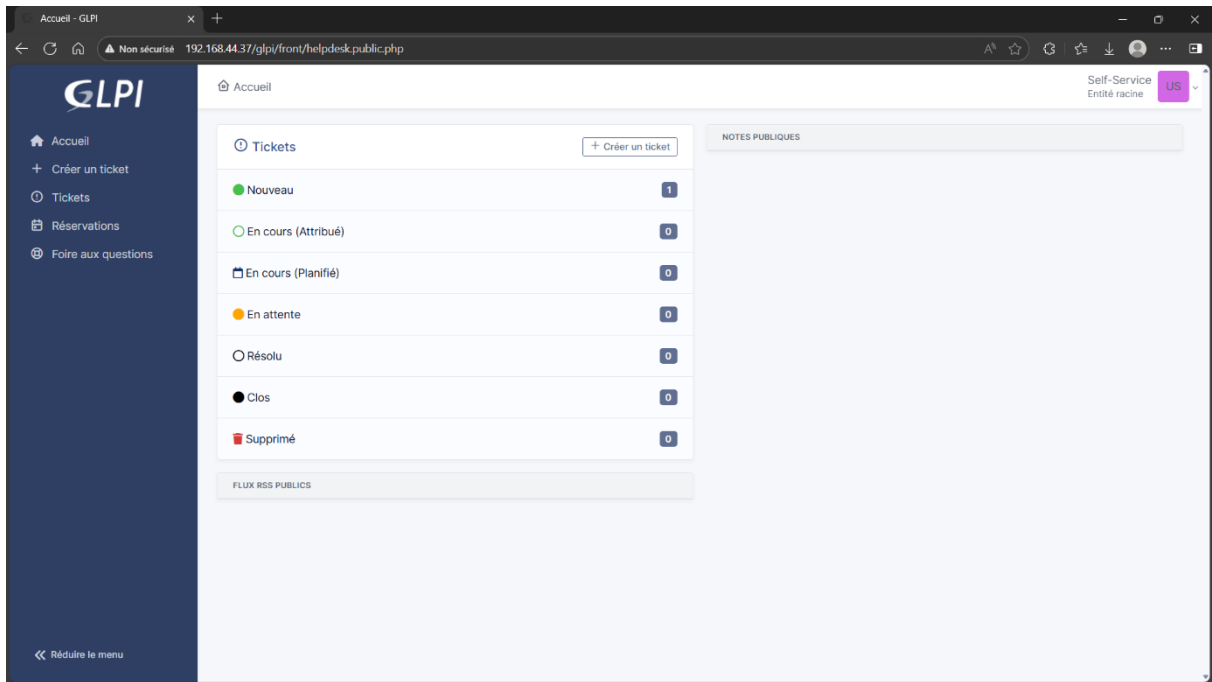


32. Renseigner les informations du ticket (titre, description, catégorie si nécessaire), puis cliquer sur Soumettre la demande.

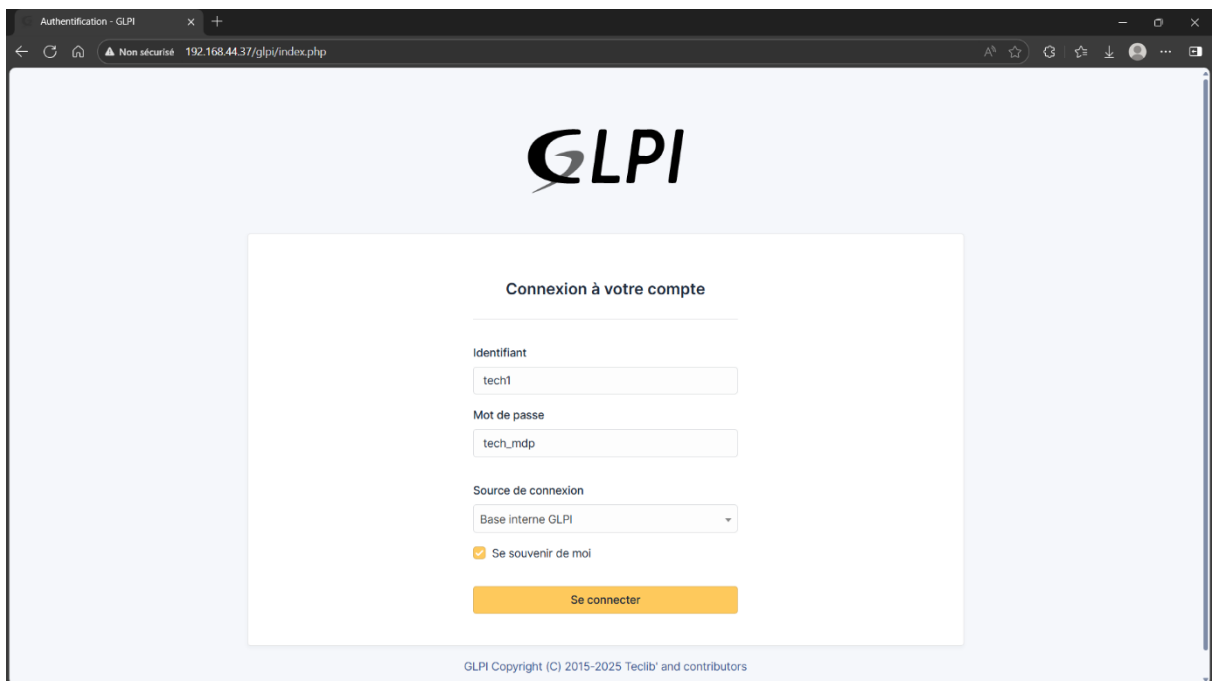


33. Vérifier la confirmation de création du ticket, puis cliquer sur Accueil pour constater que le compteur Nouveau est passé de 0 à 1.

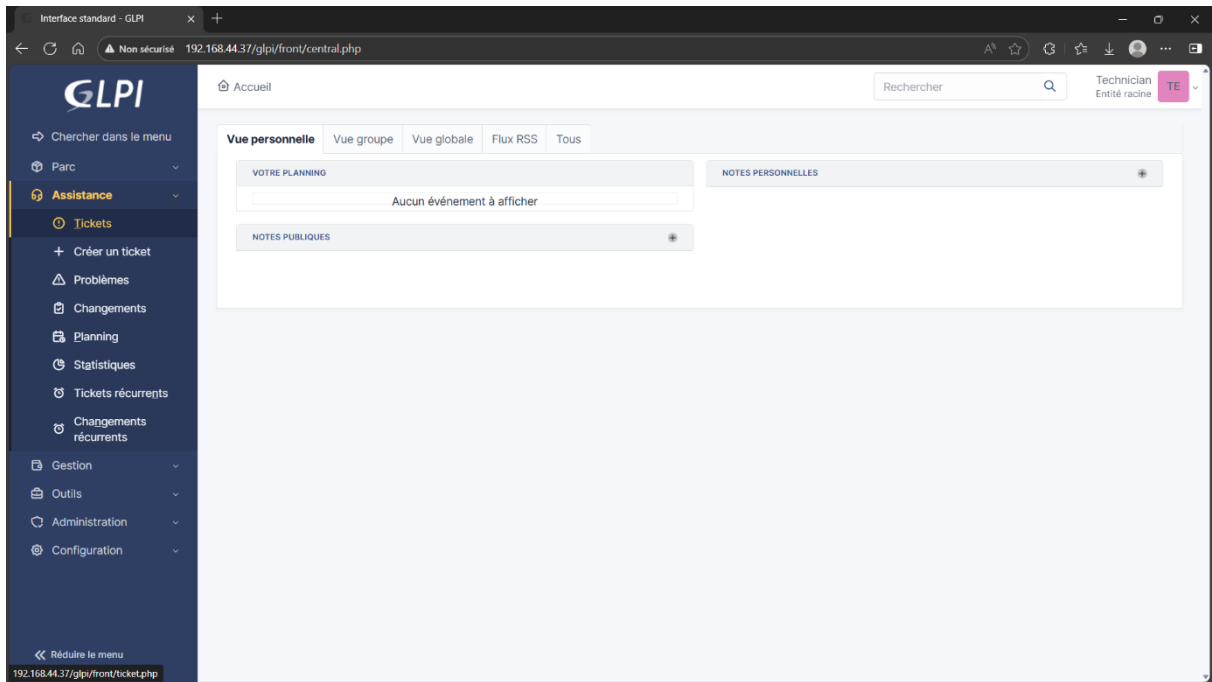




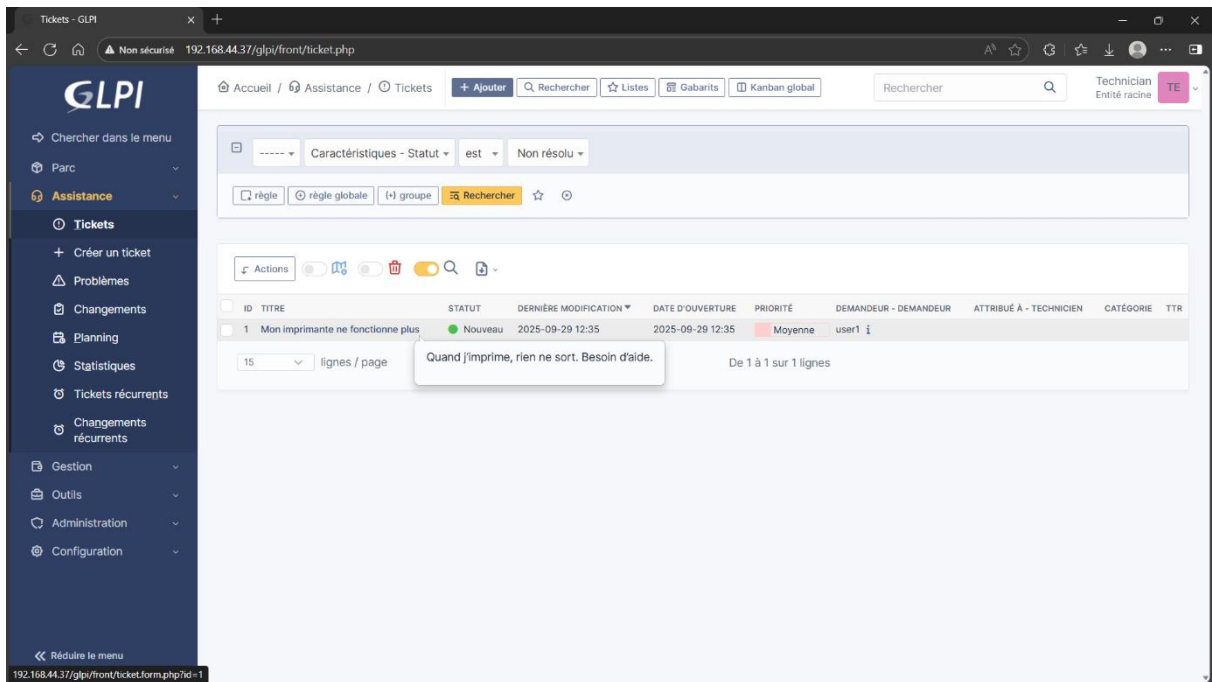
34. Se déconnecter de user1 et se connecter avec le compte tech1.



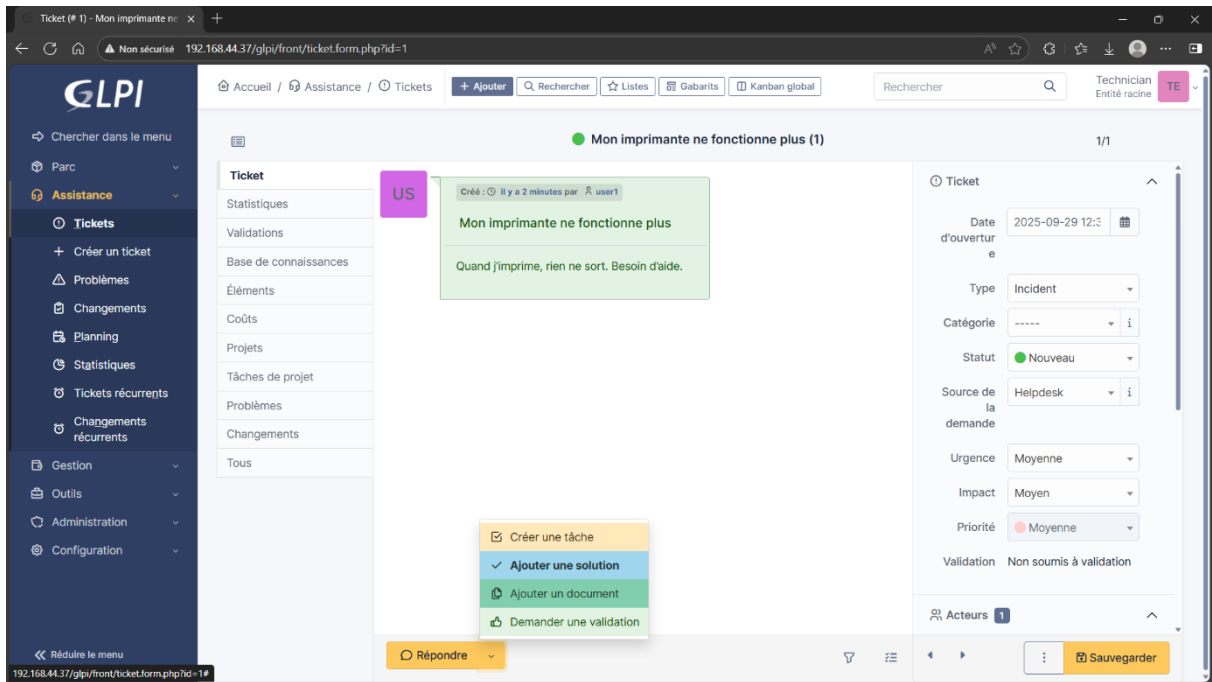
35. Cliquer sur Assistance → Tickets depuis la page d'accueil pour accéder aux tickets ouverts.



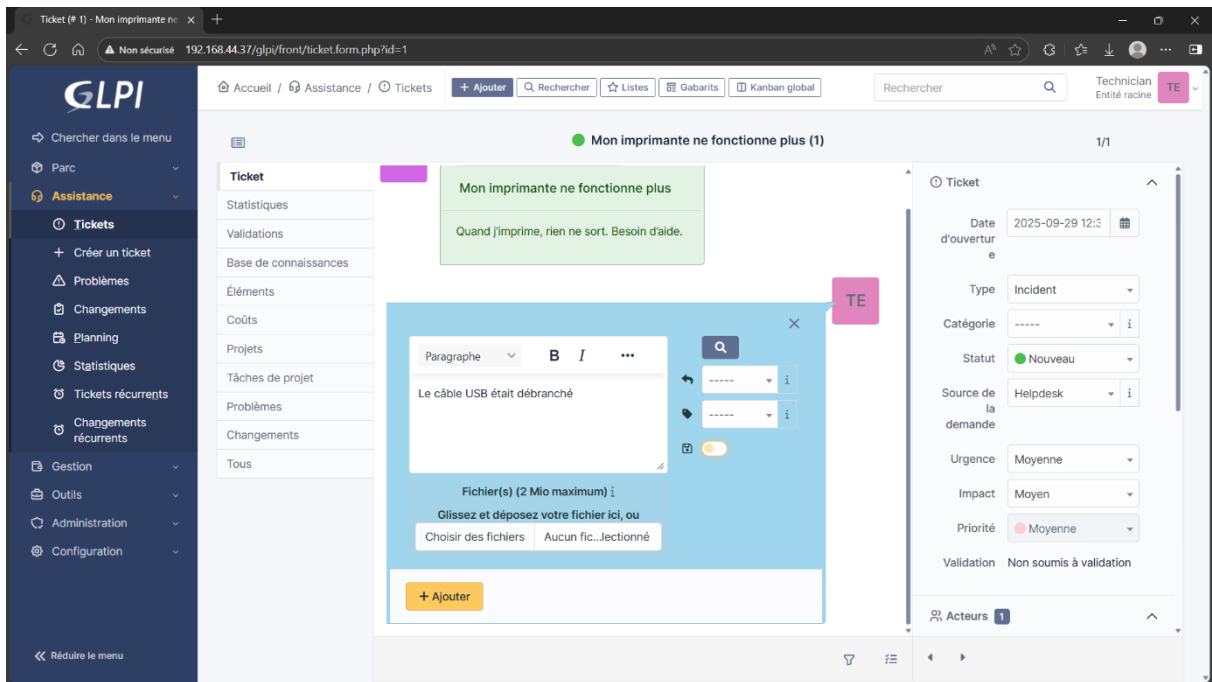
36. Cliquer sur le ticket qui apparaît dans la liste pour en afficher les détails.



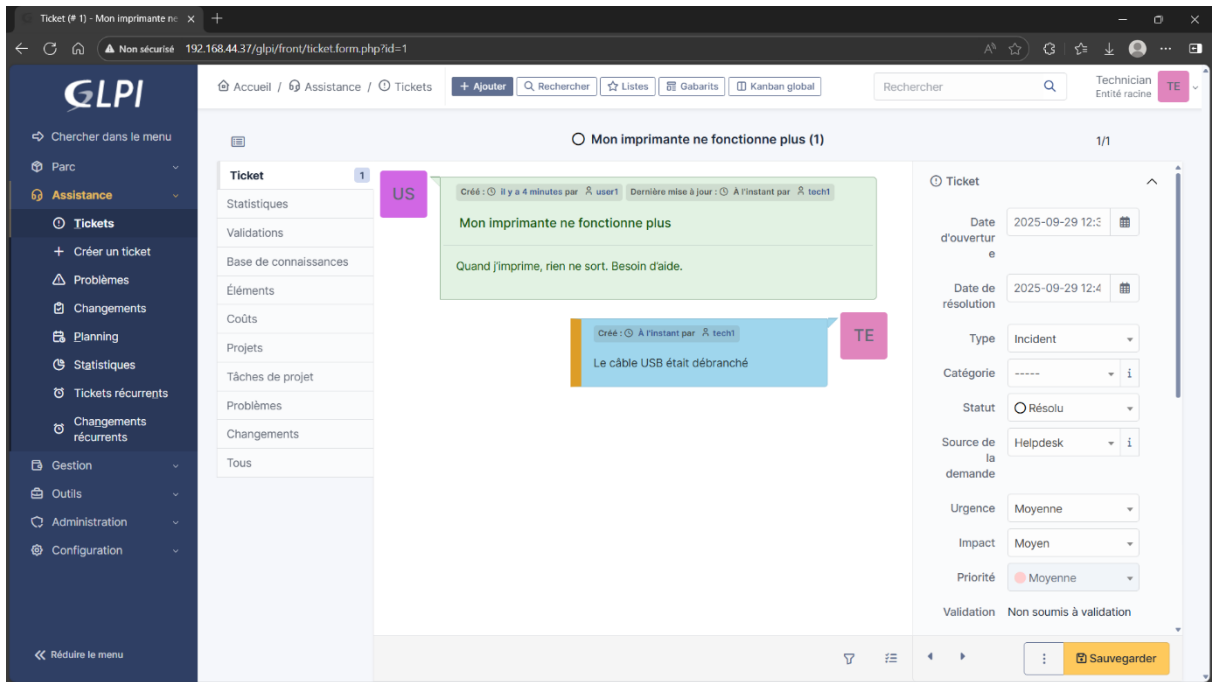
37. Cliquer sur la flèche vers le bas à côté de Répondre, puis sélectionner Ajouter une solution pour traiter le ticket.



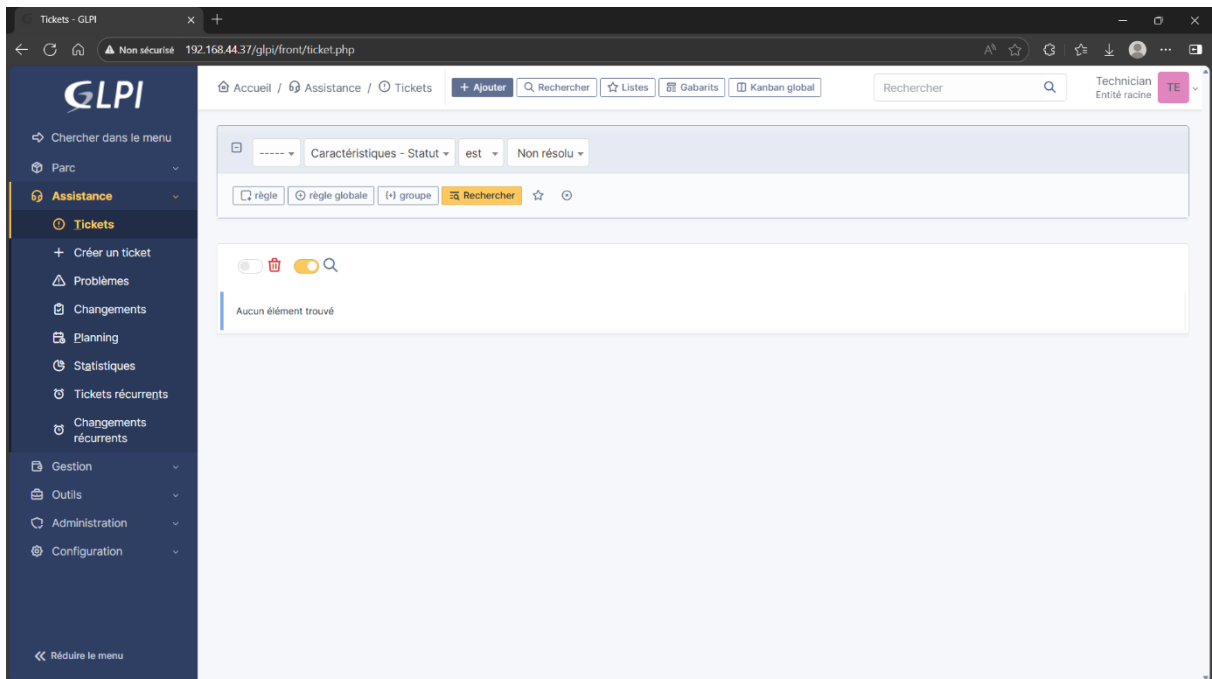
38. Saisir la solution proposée pour résoudre le ticket, puis cliquer sur Ajouter.



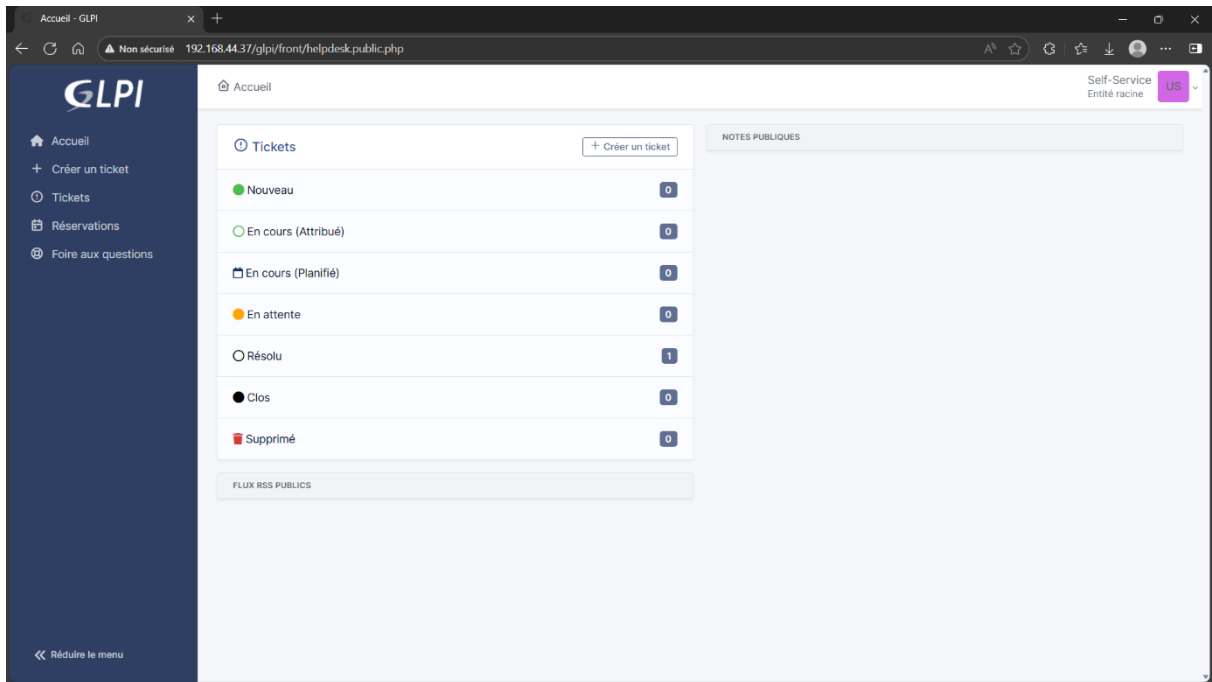
39. Cliquer sur Sauvegarder, puis retourner à Tickets pour voir la mise à jour.



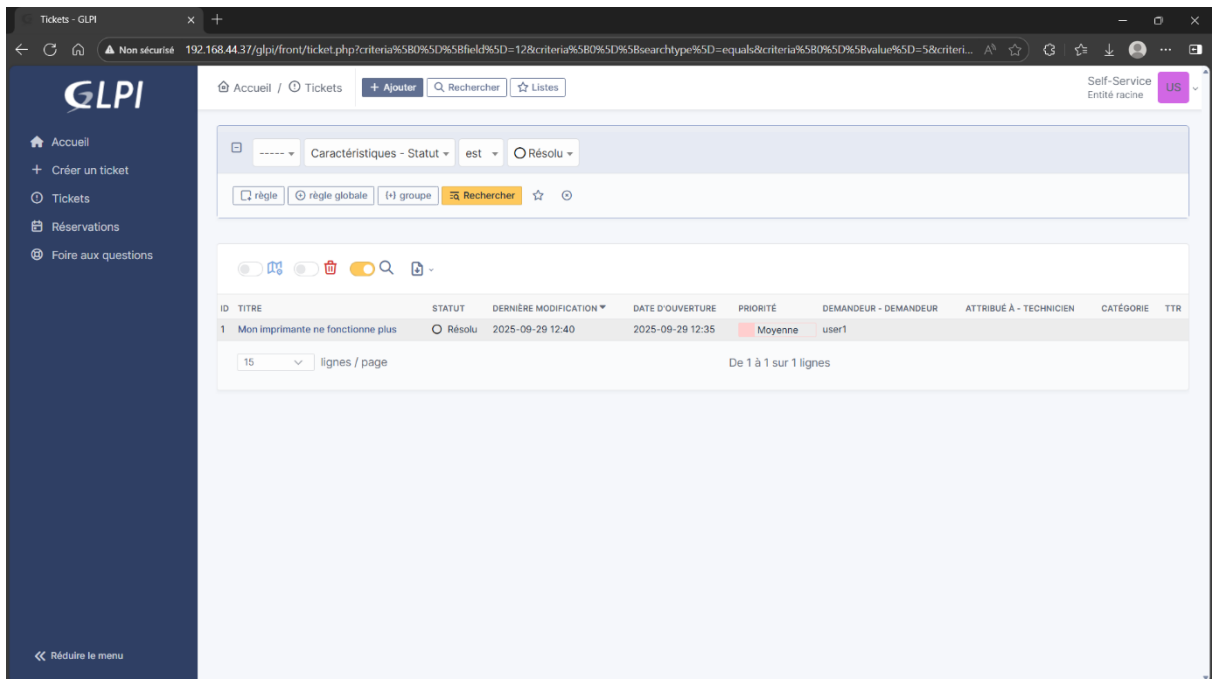
40. Vérifier que le ticket a disparu de la liste des tickets ouverts côté technicien.



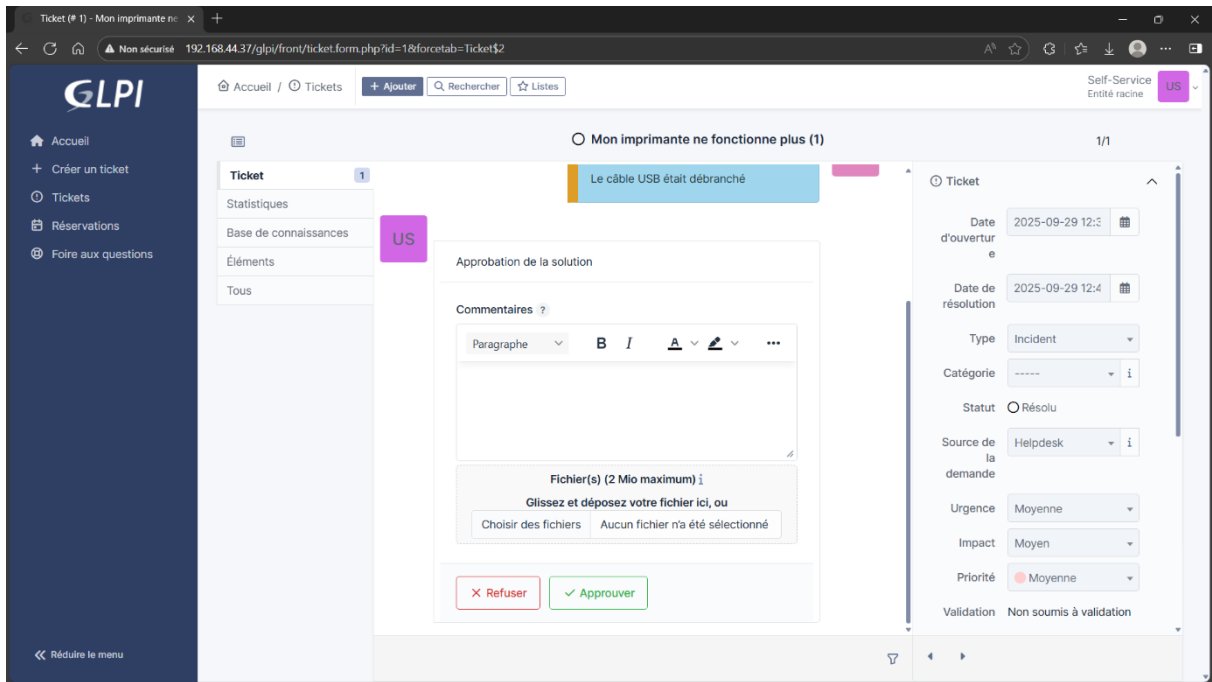
41. Se reconnecter avec user1 et consulter les tickets pour constater que le statut est passé de Nouveau à Résolu, puis cliquer sur Tickets.



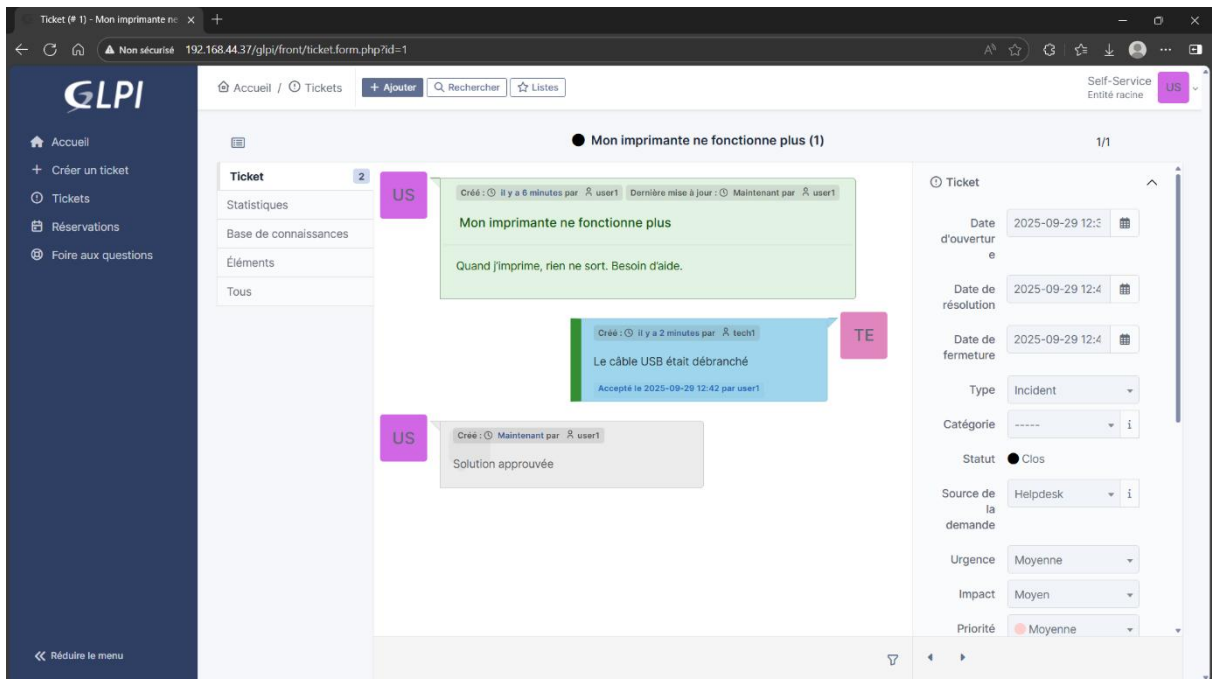
42. Cliquer sur le ticket pour en afficher les détails côté utilisateur.



43. Cliquer sur Approuver pour valider la solution proposée par le technicien.



44. Vérifier le message Solution Approuvée, puis cliquer sur Accueil.



45. Constaté que le ticket est passé du statut Résolu à Clos sur la page d'accueil.

Accueil - GLPI

Non sécurisé 192.168.44.37/glpi/front/helpdesk.public.php

Self-Service Entité racine US

GLPI

- Accueil
- Créer un ticket
- Tickets
- Réservations
- Foire aux questions

Accueil

Tickets

+ Créer un ticket

| | |
|---------------------|---|
| Nouveau | 0 |
| En cours (Attribué) | 0 |
| En cours (Planifié) | 0 |
| En attente | 0 |
| Résolu | 0 |
| Clos | 1 |
| Supprimé | 0 |

NOTES PUBLIQUES

FLUX RSS PUBLICS

← Réduire le menu